

## 2014 IAVE 호주대회 세션 별 발표내용 요약

D18-1-(1~5)

날짜	번호	제목	내용
18 (목)	1-1	공동의 효과를 위한 개인과 조직의 동원	<ul style="list-style-type: none"> <li>미국의 국제자선단체인 유나이티드웨이(United Way)에서 진행되는 본 세션은 참가자와의 상호교류를 통해 이루어진다. 유나이티드웨이가 여러 국가의 풀뿌리 단체와 함께 활동한 사례를 소개할 예정이다.</li> </ul>
		기업의 지역사회 활동에 관한 강력한 스토리	<ul style="list-style-type: none"> <li>좋은 커뮤니케이션의 기본과 언론홍보전략을 현대 미디어의 기능에 접목하여 소개하고, NGO를 위한 전략개발을 논의한다.</li> </ul>
	1-2	지역발전을 위한 역량개발의 주요요소	<ul style="list-style-type: none"> <li>변화, 컨설팅, 수요, 학습과 개발 - 이 4가지 요소에 근거하여 지역발전을 위한 역량개발을 논한다.</li> </ul>
		자원봉사는 역량개발에 기여할 수 있는가?	<ul style="list-style-type: none"> <li>호주 적십자의 2013년 연구결과를 발표할 본 세션에서는, 적십자의 역량강화 자원봉사활동을 바탕으로 자원봉사가 국제개발협력에 실제로 어떤 영향을 미치는지에 대해 논의한다.</li> </ul>
		연대: 유럽연합 기관들과 자원봉사 하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회지도자·정책결정자들과 사회적 소외계층 간 연대에 관한 세션으로, 정책결정자들의 깨달음을 통해 더 나은 정책과 사회의 변화가 시작되는 과정을 이야기한다.</li> </ul>
	1-3	자원봉사와 사회통합: 자원봉사를 통해 본 한국사회균열의 이유와 해법	<ul style="list-style-type: none"> <li>초고속 성장이 우리사회와 나눔문화에 끼친 영향을 사회정치경제적 정책들을 통해 되돌아보고, 그 문제점과 해법을 제시한다.</li> </ul>
	1-4	건강증진을 위한 자원봉사: 오만의 사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>현대사회에서 점점 증가하는 보건관련 비용을 줄이기 위해, 오만 보건부는 주민들 스스로 보건문제를 이해하고 해결하기 위한 프로그램을 개발했다. 지역보건소와 지역주민의 사이에서 중요한 역할을 수행한 자원봉사단(CSG)의 활동을 소개한다.</li> </ul>
		자원봉사와 적극적 서비스 모델	<ul style="list-style-type: none"> <li>2009년 호주 빅토리아정부에서 도입한 적극적 서비스 모델(Active Service Model)은 유급직원과 자원봉사자를 대상으로 혁신적 문제해결방법 등을 교육한다. 모델적용 후 자원봉사활동이 어떻게 달라졌으며, 자원봉사활동의 대상자들에게는 어떤 변화가 생겼는지 소개한다.</li> </ul>
		Harrow 마을로 가는 길	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성보건의슈에 관한 원탁회의 활동으로 지난 2012년 시작된 이 프로그램은, 다수의 수상경력을 자랑하는 프로그램으로 발전되었다. 시골여성과 그들의 건강 관련 이야기가 감동적으로 소개된다.</li> </ul>

날짜	번호	제목	내용
18 (목)	1-6	기업 자원봉사활동에 있어 자원봉사센터가 가지는 가치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터의 제한된 자원으로 기업 자원봉사활동을 효율적으로 연계·추진 하는 방법에 대해 소개한다.</li> </ul>
		기업자원봉사를 통한 자원봉사 담당기관의 역량강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역사회 수요와 기업자원봉사 활동을 매칭하는 것은 자원봉사센터의 주요한 역할 중 하나이다. 서호주자원봉사센터가 2009년과 2013년 사이에 기업자원봉사활동을 어떻게 10배나 키울 수 있었는지에 대해 소개한다.</li> </ul>
	1-7	의미와 목적을 통한 직원참여 유도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2013년 기업 자원봉사에 관한 연구결과를 소개 한다. 연구의 주요결과 중 ‘자원봉사가 내 일을 더 의미있게 만들기 때문에 참여한다.’ 라는 답변이 1위를 차지한 것이 흥미롭다.</li> </ul>
	1-8	정부가 도입한 학교 서비스 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 미국, 캐나다, 카타르, 레바논의 고등학교 의무봉사 프로그램을 비교분석한 연구 결과와 제안사항을 발표한다. 주요 연구결과로 ‘의무봉사 프로그램은 교육적 효과가 낮고 진정한 자원봉사자로서의 성장을 저해하며, 학생시간을 낭비할 뿐 아니라, 거짓과 허위를 가르친다.’ 등이 있다.</li> </ul>
		학습을 위한 자원봉사? 자원봉사를 위한 학습? 호주 대학생 자원봉사현황	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주의 국가자원봉사 전략에서는 학생자원봉사의 중요성이 매우 크다. 그러나 이렇게 중요한 학생자원봉사활동을 효율적으로 기획하기 위한 제반조사나 이해는 부족한 실정이다. 이에, 호주 정부가 조사연구 사업을 지원하였으며, 그 연구의 결과를 본 세션에서 발표할 예정이다 .</li> </ul>
		학생참여를 위한 혁신적 방안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주 퀸즈랜드에서는 대학생 자원봉사 참여율이 증가하고 있다. 이에, 보다 지속적인 참여를 유도하기 위하여 퀸즈랜드 자원봉사센터에서는 썹크탱크를 설립하고 관련 연구 및 학생자원봉사활동을 기획운영 하고 있다. 퀸즈랜드 자원봉사센터의 프로그램 개발을 위한 7개의 혁신적 방법을 공유한다.</li> </ul>
	1-9	사람중심의 국제개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 호주 맥커리대학교 국제자원봉사단의 경험을 통해 개도국에서의 동등하고 상호보완적인 봉사활동에 대해 소개한다. 국력과 문화의 차이에서 오는 동등한 파트너십 구축의 애로사항도 논의할 예정이다.</li> </ul>
		개발도상국의 국제자원봉사와 지역사회 개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 코피온의 네팔 국제자원봉사 프로그램 경험을 소개 한다. 특히, 코피온 자원봉사자들의 활동을 통해 네팔 지역사회와 주민들이 어떻게 변화하기 시작했는지 사례를 들어 설명한다.</li> </ul>
	1-10	카리타스 자원봉사 관리자 자격과정	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전문적인 자원봉사 프로그램 관리를 위한 자격과정에 대해 발표한다.</li> </ul>
		관리자와 자원봉사자의 역량개발	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 뉴질랜드의 「자원봉사자와 단체를 위한 모범사례 가이드라인」을 소개한다.</li> </ul>

날짜	번호	제목	내용
18 (목)	2-1	자원봉사 재정립하기: 무보수직원의 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사자는 유급직원의 대체·보조 개념이 아니며, 또한 기업체의 인턴과도 다름을 강조하며 자원봉사자의 사회적, 도덕적, 법적 이슈들에 대해 논의한다.</li> </ul>
	2-2	바바리아 변두리 지역의 자원봉사 진흥	<ul style="list-style-type: none"> <li>독일 바바리아 농촌지역에서는 여러 가지 문제를 자원봉사를 통해 해결하려는 노력이 일어나고 있다. 그러나 150년 이상의 역사를 자랑하는 전통적 자원봉사 조직과 현대 자원봉사기관 간 활동양상이 달라 갈등이 생기기도 한다. 이와 관련해, 자원봉사 코디네이션센터를 통한 자원봉사 화합의 노력을 발표한다.</li> </ul>
		은퇴한 전문직 종사자의 풀뿌리 기관 지원하기	<ul style="list-style-type: none"> <li>은퇴한 전문직 종사자들과 시골 지역사회 단체와의 협력에 대한 연구결과를 발표한다. 본 연구는 이러한 협력관계가 실제로 얼마나 실효성이 있는지에 관한 것으로, 2명의 어르신 봉사자가 6개월간 지역사회 단체에서 활동한 경험을 바탕으로 그 성과와 어려움을 분석했다.</li> </ul>
		변두리지역 보건분야 자원봉사 관리자들을 위한 네트워크 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>「벤디고 헬스」는 빅토리아 지역 보건기관으로 더 작은 지역의 보건단체와 기관을 지원한다. 이 미션을 수행하기 위해 자원봉사자를 어떻게 활용하였는지, 사례를 통해 발표한다.</li> </ul>
	2-4	자신감과 시민의식 키우기	<ul style="list-style-type: none"> <li>스페인의 통신업체인 텔레포니카가 2012년부터 사내 팀빌딩 활동에 자원봉사자를 참여시킨 내용을 발표한다. 텔레포니카 브라질에서 시작되어 27개국의 지사로 확대된 이 프로그램은 지역사회 내 유대감, 시민의식, 자신감을 배양한다고 한다.</li> </ul>
	2-5	미얀마 자원봉사의 현재와 미래	<ul style="list-style-type: none"> <li>미얀마에는 자원봉사를 뜻하는 2가지 다른 용어가 존재하며, 각각 정부주도의 동원 자원봉사와 진정한 자원봉사를 의미한다. 진정한 자원봉사에 대한 시민의식은 아직 낮은 편인데, 책임지지 않아도 되는 활동으로 인식되며, 자원봉사자들은 종종 무시를 받기도 한다. 이러한 상황에서 과연 미얀마 자원봉사 진흥을 위한 미래 전략은 무엇이며, 2014년 미얀마에 사무실을 오픈할 유엔자원봉사(UNV)의 역할은 무엇일지 살펴본다.</li> </ul>
		남미의 자원봉사: 동향, 과제 그리고 기회	<ul style="list-style-type: none"> <li>라틴아메리카지역의 평균 자원봉사 참여율은 20-25%이다. 이는 GDP의 2% 규모이다. 불평등이 심한 지역인 관계로 봉사활동의 대부분이 사회혁신 활동이다. 이러한 현황과 더불어 도전과제와 향후 방향성에 대해 발표한다.</li> </ul>
		2020년 자원봉사 미래 로드맵 구축을 위한 전략	<ul style="list-style-type: none"> <li>제8회 전(AII) 러시아 회의에서 시작된 「러시아 2020 국가자원봉사 시스템」에 관해 발표한다. 2010년부터 2020년까지, 자원봉사센터설립, 대표기관 및 인사 선정, 문화로서의 자원봉사 진흥 등의 목표를 담은 전략을 소개한다.</li> </ul>

날짜	번호	제목	내용
18 (목)	2-6	기업과 지역사회의 파트너십: IBM 기업자원봉사자	<ul style="list-style-type: none"> <li>IBM이 호주비즈니스볼런티어(ABV)라는 단체와 함께 동남아시아, 중국에서 진행한 기업자원봉사활동의 사례를 발표한다.</li> </ul>
		딜로이트 자원봉사: 온라인 자원봉사의 영향력	<ul style="list-style-type: none"> <li>딜로이트는 주로 딜로이트재단을 통해 자원봉사활동을 진행한다. 2005년에는 사내 자원봉사 촉진 및 장애 요인에 관한 연구를 진행하였는데, 본 세션을 통해 그 결과를 발표한다.</li> </ul>
	2-7	일년 내내 선행을 극대화 하는 방법	<ul style="list-style-type: none"> <li>더 많은 사람들이 자원봉사에 참여하도록 독려하기 위한 고민과 전략을 세션 참가자들과 다 같이 논의해보는 세션이다.</li> </ul>
	2-8	Do-Mocracy 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>호주 민주주의 박물관의 대표는 자원봉사자가 지역사회와 국가의 민주주의에 기여하는 바에 대해 관심이 많다. 그래서 다른 도시에 있는 박물관과 함께 “피플+과워=민주주의” 라는 전시와 프로그램을 진행했다. 본 세션에서 그 내용을 자세히 소개한다.</li> </ul>
		학생제작 시민참여 다큐멘터리를 통한 종교 간 벽 허물기	<ul style="list-style-type: none"> <li>한 학기동안 학생들이 캠퍼스와 지역사회 내 종교단체와 협력하여 자원봉사를 진행하고, 5편의 다큐멘터리를 제작했다. 이 활동은 학문적 성과 뿐 아니라, 학생들로 하여금 다른 문화와 종교에 대한 이해, 책임감 있고 포용력 있는 시민으로서의 성장할 수 있는 기회를 제공했다고 한다.</li> </ul>
	2-9	세상을 바꾸고 싶나요? 그럼, ‘놀아요!’	<ul style="list-style-type: none"> <li>콜럼비아 청년 네트워크에서 오프라인 자원봉사 활성화를 위한 온라인 게임을 개발했다고 한다. 젊은 세대와 소통하기 위한 테크놀로지의 활용에 대해 이야기한다.</li> </ul>
		시골청년의 기업가 정신	<ul style="list-style-type: none"> <li>시골지역 청년들의 교육과 기회의 부족, 그로 인한 취업의 어려움 등을 해결하기 위해, 에콰도르의 한 기관이 창업을 기반으로 각종 교육프로그램을 제공한 사례를 소개한다.</li> </ul>
	2-10	국제행사에서의 언어관리	<ul style="list-style-type: none"> <li>국제행사 시 언어능력이 있는 재능자원봉사자들의 역할이 중요하다. 객관적 기준과 표준에 따라 이들 자원봉사자를 모집·훈련 하는 내용을 공유한다.</li> </ul>
		풍요로운 미래를 위한 자원봉사의 유산 만들기	<ul style="list-style-type: none"> <li>청소년 및 일반 자원봉사자와 자원봉사 리더를 위한 새로운 전략개발에 관한 연구와 그 결과를 발표한다.</li> </ul>

날짜	번호	제목	내용
18 (목)	3-1	자원봉사자 보호	<ul style="list-style-type: none"> <li>자원봉사보호법과 실제와의 차이를 안전, 보험, 다양성, 심리, 인도주의, 보건 등의 다각적 시각으로 분석한다.</li> </ul>
		자원봉사 서비스 법	<ul style="list-style-type: none"> <li>대만에서는 2001년 자원봉사 서비스 법이 제정되었고, 자원봉사 진흥에 큰 기여를 했다. 그러나, 풀뿌리 지방단체의 성장이 둔화되고 실제 시민들의 수요가 효과적으로 반영되지 않는 등 정부가 자원봉사의 핵심기관이 되면서 나타나는 문제점도 많다고 한다. 대만 자원봉사 서비스 법의 현황과 미래를 살펴본다.</li> </ul>
	3-2	왜 국가자원봉사센터인가?	<ul style="list-style-type: none"> <li>과테말라 자원봉사센터는 국가자원봉사센터로서, 자원봉사 관련 단체 간 네트워킹 지원, 다양한 분야의 자원봉사활동 코디네이션 등 자원봉사 진흥을 담당하고 있다. 매년 자원봉사자 및 시민사회단체의 수가 증가하고 있는 현재, 보다 효과적인 성과도출을 위해서는 일괄적이고 통합적인 자원봉사 관련 시스템이 필요하다. 이에 대응하는 과테말라 자원봉사센터의 전략을 소개한다.</li> </ul>
	3-4	디지털 시대로의 진입: 호주 국가자원봉사센터 웹사이트와 DB 구축사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>「Go Volunteer/Seek Volunteer」는 호주 온라인 자원봉사 매칭관리 시스템의 명칭이다. 2012년 8월 개발되어 대성공을 거둔 이 시스템은 국가적 자원봉사 DB로서, 약 5,300개 기관이 등록하여 사용하고 있다. 사용은 무료이며, 재능, 관심사, 지역, 시간대별 등 키워드별 검색이 가능하다. 자원봉사자들도 개인 프로필을 생성하여 기관에 제공할 수 있다.</li> <li>이 시스템의 개발이 가능했던 주요 이유 중 하나는 바로, 호주자원봉사센터가 그 동안 다양한 회사 및 전문가들과 끈끈하게 쌓아온 네트워킹이었다. 모두가 내 일처럼 한마음이 되어 일할 수 있는 힘을 제공했기 때문이다.</li> </ul>
		보다 효과적인 온라인 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>사용자와 도구에 따라 웹사이트 아웃라인이 변경되는 등, 혁신적으로 기관 웹사이트를 활용하고 있는 사례에 대해 소개한다.</li> </ul>
	3-5	적극적이고 위엄있는 노후를 위한 어르신 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>2025년 남미 인구의 10% 이상이 60대 이상일 것으로 예상되는 가운데, UN 조차도 그들의 글로벌 활동에 노인관련 활동을 포함시키지 않고 있다는 것은 바람직하지 않다고 주장하는 발표자는, 페루 Callao 지역에서 노인을 대상으로 자원봉사프로그램을 진행한 내용을 공유한다.</li> </ul>
		피지섬과 태평양 지역의 어르신 자원봉사	<ul style="list-style-type: none"> <li>지속가능한 자원봉사 활동을 위해 노인자원봉사에 관해 고려해야 할 사항 10가지에 대해서 논의한다.</li> </ul>
		광저우 사회복지사들의 어르신 방문 프로젝트	<ul style="list-style-type: none"> <li>중국 정부에 등록된 사회복지사는 약 12만 4천명이다. 정부주도 사회복지 활동이 주를 이루고 있는 중국에서 2009년 광저우 자원봉사협회가 사회복지사 및 자원봉사자와 함께 진행한 어르신 방문 프로그램을 소개한다.</li> </ul>

날짜	번호	제목	내용
18 (목)	3-6	재능봉사와 기업의 리더십	· 서호주자원봉사센터는 기업과의 협력이 많다. 그 중, 2개 기업이 지역사회에서 실제로 어떤 봉사활동이 필요한지, 기업자원봉사활동이 어떤 기여를 하는지에 대해 6개월간의 파일럿 프로젝트를 통해 연구를 실시했다. 2개의 기업이 5개의 NGO와 일하면서 얻은 교훈을 공유한다.
		풀뿌리 혁신, 자원봉사의 저스틴비버	· 한 기업체가 직원 재능봉사 프로그램의 실효성을 고민하고, 이를 해결하기 위한 노력했던 경험에 대해 공유한다. 이들이 말하는 핵심은, “작은 혁신들” 이다.
	3-7	베네수엘라의 기업자원봉사 살펴보기	· 텔레포니카 사(社)의 후원으로, 「기업자원봉사프로그램 현황진단 및 문제점 해결방안에 관한 연구」의 결과를 발표한다.
		아랍지역의 기업자원봉사	· 아랍자원봉사 진흥을 위한 연구(2011-2012)의 내용을 소개한다. 임직원 자원봉사, 협력단체, 관련 인프라 및 정부정책을 조사하였으며, 두바이 상공회의소를 인프라 분야의 모범사례로 들고 있다.
		기업자원봉사의 전략과 모범사례	· 홍콩자원봉사자의 31%가 직장을 통해 첫 자원봉사를 한다고 한다. 이처럼 기업 자원봉사의 의미가 크기 때문에, 2005년 이후 격년으로 개최되는 자원봉사자 시상식에서 기업도 주요 수상자로 소개되고 있다. 그 중 5개 수상기업의 프로그램과 전략을 소개한다.
	3-8	호주 대학생의 자원봉사 참여요인 분석	· 계획된 행동이론(TBP)에 근거하여 호주대학생들의 자원봉사 참여요인을 분석한다.
		러시아 청소년 자원봉사 프로젝트를 통한 국제협력의 기회	· 지난3-4년간 러시아 청소년 자원봉사가 확대되고 있다. 특히 고등학생과 대학생의 활동이 활발한데, 소치동계올림픽 시 2만5천여 자원봉사들 중 80%가 학생이었다고 한다. 동계올림픽 전후로 러시아 대학 내 26개 자원봉사 훈련센터가 설치되었으며, 지역사회와 기업의 후원 및 참여가 적극적으로 이루어졌다. 2014년 대대적인 학생자원봉사 관련 연구를 이 센터들이 진행했는데, 본 세션에서 그 결과를 공유한다.
		미래 지도자 양성: 서호주 제3섹터의 자원봉사	· 대학자원봉사 진흥을 위해 서호주 지역 5개 대학이 「볼런티어 허브」 시스템을 개발했다. 이 시스템의 기획운영은 모두 학생들이 도맡아 진행한다. 이러한 활동이 미래 지도자 양성에 어떤 기여를 하는지 소개한다.
	3-9	난민신청자 자원봉사를 통한 역량개발	· 적십자 이주민 프로그램은 난민신청자도 지원한다. 난민신청자들이 자원봉사활동에 참여하여 역량을 개발하고 주민과 가까워 질 수 있도록 돕는 활동을 소개한다.
		사회·조직의 통합을 위한 리더의 역할	· 사회통합에 있어 리더의 역할은 매우 중요하다. NGO내 통합과 결속을 위한 리더의 역할은 무엇인가?
3-10	자원봉사의 자격요건: 역량강화인가, 시간낭비인가?	· 호주자원봉사계에서 사용되고 있는 ‘자격요건’ 중, (1) 자원봉사자대상 1-3요건과 (2)자원봉사프로그램관리용 4요건에 대해 논의한다. 호주에서는 2000년 초, 「적극적 자원봉사 증명제」가 개발되었으나, 2013년도에 필요성에 관한 의구심이 증폭되었다. 이를 둘러싼 다양한 지질문과 논의에 대해 발표한다.	